

ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
бюджетное учреждение
культуры Вологодской области
«Вологодский областной театр кукол
«Теремок»
ул. Ленина, д. 21, г. Вологда, 160035
тел.: (8-8172) 72-47-11, 72-87-43,
факс: 72-88-43
ОКПО 02191334, ОГРН 1023500885814,
ИИН/КПП 3525013083/35250100

СОГЛАСОВАНО

Директор БУК ВО
«Вологодский областной
театр кукол «Теремок»



Е.А. Бухарина

Уважаемые зрители!

Перед покупкой билетов, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами посещения нашего театра, а также с порядком покупки и возврата билетов.

Правила посещения зрителями и гостями мероприятий Бюджетного учреждения культуры Вологодской области "Вологодский областной театр кукол «Теремок», покупки и возврата билетов и абонементов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны с целью проведения спектаклей и иных мероприятий БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» на должном художественном и организационном уровне, включая обеспечение безопасности зрителей, гостей и работников БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», сохранности имущества БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», охраны общественного порядка.

1.2. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета/абонемента/предварительной записи (регистрации) на участие в мероприятиях БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

1.3. Зрители - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» на платной основе.

1.4. Гости - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» без

оплаты.

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей и гостей БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» путем их размещения в кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», а также на официальном сайте www.teremok.vologda.ru и являются публичной офертой. Покупка билета/абонемента зрителем, направление гостем идентификационных данных в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие является безоговорочным принятием зрителем, гостем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора. В случае возникновения конфликтных ситуаций зрители/гости БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» и администрация театра будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.

1.6. БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуаре/образовательных проектах, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном, организационном и техническом уровне.

1.7. В исключительных случаях БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, состав исполнителей. Указанные изменения не могут служить основанием для возврата билетов, если иное не установлено настоящими Правилами.

2. Порядок посещения театра

2.1. Право на посещение мероприятий театра возникает у лиц,

2.1.1. приобретших входные билеты и получивших чек на мероприятие БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» способами, указанными в настоящих Правилах;

2.1.2. получивших от театра подтверждение предварительной записи (пригласительный) на посещение мероприятия, допуск на которое осуществляется без оплаты.

2.2. Мероприятия БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», посещение которых осуществляется по билетам и предъявлении чека:

2.2.1. Спектакли текущего репертуара и премьерные спектакли;
2.2.2. Театральные абонементы

2.2.3. Экскурсия "Тайны закулисья" (предназначены для группового посещения, проводятся при наборе группы 20 человек).

2.3. Приобретая билет и получая чек на спектакль или абонемент на

мероприятия БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», зритель выражает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство:

2.3.1. соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» по приобретенным им билетам/абонементам и предъявлении чека (при наличии таких лиц). Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними зрителями несут их родители / законные представители либо сопровождающие лица (далее - сопровождающие лица), достигшие совершеннолетия;

2.3.2. соблюдать требования Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

2.3.3. соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

2.4. Гости БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», направляя свои идентификационные данные в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие и предъявляя документ, удостоверяющий личность на контроле в БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», выражают свое согласие с настоящими Правилами и обязуются соблюдать их в помещениях театра.

2.5. Вход зрителей на спектакли Большой сцены БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» начинается за 60 минут до начала мероприятия. Вход зрителей на новогодние мероприятия Большой сцены БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» начинается за 60 минут до начала мероприятия.

2.6. Вход зрителей на спектакли Малой сцены, начинается за 30 минут до начала спектакля. Вход зрителей на новогодние мероприятия Малой сцены БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» начинается за 30 минут до начала мероприятия.

2.7. Любые оправдания опоздания на мероприятие не принимаются. Зрители/гости должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля или мероприятия. Вход в зрительный зал после 3-го звонка запрещен.

2.8. Во избежание очередей на входе в БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» перед началом мероприятия необходимо заранее приходить на мероприятие.

2.9. Проход на мероприятия, указанные в п. 2.2. настоящих Правил, осуществляется строго при предъявлении чека и билета через центральный вход и вход на Малую сцену при наличии отдельного чека и билета на каждого зрителя независимо от возраста, в том числе отдельный билет приобретается на каждого ребенка.

2.10. При проходе на мероприятие производится проверка документов, дающих право посещения мероприятия, на льготной основе

2.11. Пропуск зрителей/гостей в здание театра осуществляется через линию контроля.

2.12. Зрители/гости должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить документы на входе в БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

2.13. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" необходимо уточнять возрастные ограничения, позволяющие соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок». Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте www.teremok.vologda.ru на приобретаемых билетах и абонементах. При покупке билета/абонемента зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастным ограничениям. БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций. БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» не несет ответственности за неуказание или неверное указание возрастного ограничения в информационных материалах и на Интернет-сайтах партнеров БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» по реализации билетов и/или их субагентов.

2.14. Администрация БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» вправе не допускать на спектакль детей, не достигших определенного возраста, соответствующего возрастному ограничению, возражения зрителей в отношении недопуска в БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» детей по данному основанию не принимаются. Работниками БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», полномочными отказать в допуске детей на спектакль, являются контролеры, администраторы.

2.15. Сопровождающие детей лица самостоятельно контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком просмотра ввиду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в

том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать восприятию спектакля другими зрителями, причинить ущерб имуществу БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» или других зрителей. В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению мероприятия, БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» оставляет за собой право попросить сопровождающих лиц вывести детей из зала.

2.16. Вечерние спектакли не рекомендуются к просмотру детям до 12 лет (знак возрастного ограничения 12+ и выше). Дети с 12 лет могут быть допущены к просмотру вечерних спектаклей только с сопровождающим лицом. Сопровождающие детей с 12 лет лица, организующие просмотр ребенком вечернего спектакля с возрастным ограничением 16+ / 18+, самостоятельно контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком просмотра ввиду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать восприятию спектакля другими зрителями, причинить ущерб имуществу БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» или других зрителей. В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению мероприятия, БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» оставляет за собой право попросить сопровождающих лиц вывести детей из зала.

2.17. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ущерба имуществу БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», а также его действия повлекшие причинение ребёнком вреда своему здоровью. Администраторы, дежурящие в зрительном зале во время спектакля, вправе вывести ребенка, оставленного без присмотра, из зрительного зала при несоблюдении им правил поведения и не пускать его в зал без сопровождающего лица.

2.18. Предъявление на линии контроля прохода в театр чеков и билетов/абонементов, приобретенных зрителем иными способами, чем указано в п.п. 6.1., 6.3. настоящих Правил, и/или напечатанных на бланках, отличающихся от образцов билетов и чеков в настоящих Правилах, дает театру право отказать зрителю в допуске на мероприятие ввиду того, что реализация билетов/абонементов лицами, не являющимися официальными партнерами БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» или их

субагентами, не допускается; билеты/абонементы, чеки не соответствующие элементам оформления, установленным настоящими Правилами, содержащие исправления, поддельные билеты/абонементы являются недействительными, не дают права на посещение мероприятий БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» и не принимаются к возврату.

2.19. В случае выхода зрителя/гостя из театра контролер вправе потребовать у него билет/ абонемент и чек либо повторно осуществить мероприятия по его идентификации при возвращении обратно в театр для посещения мероприятия.

2.20.Запрещается:

- проходить в зрительный зал в рабочей (спецодежде) или грязной, пачкающей одеждой, а также в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- проносить в зрительный зал крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйствственные сумки и тележки.
- проносить в зрительный зал еду и напитки;
- сорить, разбрасывать мусор в здании театра;
- курить во всех помещениях театра;
- перемещать предметы интерьера;
- заходить на сцену, в технические и служебные помещения;
- посещать театр с животными;
- пользоваться фото-, видео- и аудиоаппаратурой во время мероприятия;
- проносить в здание театра оружие (огнестрельное, холодное), боеприпасы, газовые баллоны и устройства дозированного аэрозольного распыления, электрошоковые устройства, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, колющие/режущие предметы, бутылки (емкости) с жидкостями.

2.21. При проходе организованной группы зрителей старший группы передает билеты и чеки контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

2.22. В случае опоздания ребенка сопровождающее лицо встречает его на входе.

2.23. Зрители, купившие билеты на спектакль Большой сцены, имеют право находиться в соответствующей указанному месту в билете части зрительного зала, в нижнем фoyer и гардеробе, в помещении зрительского буфета и пользоваться имеющимися в нижнем фoyer зрительскими туалетами.

2.24. Зрители, купившие билеты на спектакль Малой сцены, имеют право находиться в зрительном зале Малой сцены, в фoyer Малой сцены и

гардеробе, а также пользоваться имеющимися там зрительскими туалетами Малой сцены.

2.25. Находиться в здании театра без билета/абонемента и в каких-либо служебных помещениях за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

2.26. Билет и чек необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

2.27. Во время нахождения в здании театра зрители/гости обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации и включения сигнала тревоги зрители/гости должны выполнять указания работников БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

2.28. В случае причинения БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» материального ущерба зритель/гость обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.29. Зритель/гость обязан не допускать неуважительного отношения к администрации БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нечензурная брань, агрессивное или аморальное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим зрителям/гостям).

2.30. Зрители/гости, не выполняющие законные указания администрации БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из здания театра или переданы сотрудникам полиции, при этом стоимость билетов/абонементов не компенсируется и не возвращается.

3. Гардероб

3.1. Верхняя одежда, головные уборы, крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки должны быть сданы зрителями/гостями в гардероб в обмен на номерок.

3.2. Театр не отвечает за утрату денег, драгоценных вещей и иных ценностей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой

3.3. В случае утери зрителем/гостем номерка из гардероба, он возмещает театру его стоимость в размере 300 рублей в виде штрафа за ущерб, причиненный имуществу БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», в рамках конклюдентного соглашения о хранении вещей зрителя/гостя, заключаемого в момент сдачи вещей на хранение в гардероб, подтверждаемой выданным номерком. Одежда зрителю/гостю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

3.4. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

4. Порядок прохода в зрительный зал и просмотра мероприятия

4.1. В период нахождения зрителей/гостей в здании театра работают контролеры, администраторы.

4.2. Места в зрительных залах театра зрителям следует занимать в соответствии с информацией в чеке и билете. Запрещается занимать места, отличные от указанных в чеках и билетах, без согласования с администрацией.

4.3. На время мероприятия зрители/гости обязаны отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

4.4. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.6. Зрители, опоздавшие на спектакль Большой сцены, в виде исключения могут быть допущены контролерами на свободные места (при наличии таковых) с возможностью пересесть в антракте на места, указанные в чеках и билетах.

4.7. Вход в зрительный зал на спектакли малой формы на Малой сцене после третьего звонка категорически запрещен.

4.8. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля и иного мероприятия, проводимого в зрительном зале.

4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. При групповом посещении спектакля старший группы и сопровождающие лица принимают на себя полную ответственность за поведение каждого члена группы.

4.10. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля категорически запрещены.

4.11. После окончания спектакля следует оставаться на своих местах до полного включения света.

5. Способы приобретения входного билета

5.1. Билеты на мероприятия БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» можно приобрести:

5.1.1. В кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», расположенных по адресу: г. Вологда, ул. Ленина, д.21. Кассы работают ср.-вс. с 10:00 до 19:00 перерыв на обед с 14:00-15:00;

5.1.2. На официальном сайте www.teremok.vologda.ru;

5.1.3. У официальных партнеров БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» по реализации билетов: Общество с ограниченной ответственностью «Гриф Т» («QuickTickets.ru»);

5.1.4. У агентов по реализации театральных билетов БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

5.2. Партнеры БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» вправе оказывать зрителям услуги, сопутствующие приобретению билетов. Общая стоимость сопутствующих услуг должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в билете.

5.3. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность чека и билета/абонемента в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения, указанных в п.п. 5.1. настоящих Правил.

6. Правила покупки и возврата билетов через кассы БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

6.1. Зритель имеет возможность приобрести билеты/абонементы в кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок». Место нахождения и график работы касс указаны на официальном сайте www.teremok.vologda.ru и в настоящих Правилах.

6.2. Приобретая билет в кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», зритель получает кассовый чек на спектакль, который является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой бланк строгой отчетности. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

6.3. Кассовый чек в БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок»- с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» от каких-либо обязательств по нему.

6.4. Оплачивая услугу (билет), зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», а также согласие с настоящими Правилами.

6.5. При покупке билета на спектакль зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастному ограничению. БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций, вправе не допустить зрителя, не соответствующего возрастному ограничению, на спектакль.

6.6. Продажа билетов в кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» производится за наличный расчет, по банковским картам платежных систем VISA, MasterCard, в российских рублях, по указанным на билетах и в чеках ценам.

6.7. Возврат билетов/абонементов, купленных в билетной кассе БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», осуществляется в билетных кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» (по месту приобретения) только по предъявлению кассового чека, на основании личного письменного заявления в случаях, установленных настоящими Правилами.

6.8. Возврат билетов/абонементов, купленных у официальных партнеров БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» по реализации билетов: Общество с ограниченной ответственностью «Гриф Т» («QuickTickets.ru») осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Гриф Т» («QuickTickets.ru»), электронный адрес для обращений help@quicktickets.ru.

6.9. Возврату подлежат неповрежденные билеты. Билеты/абонементы с заклеенной, замазанной или иным способом измененной информацией о стоимости (цене) возврату не подлежат.

6.10. При отмене мероприятия возврат билетов/абонементов производится при предъявлении чека в билетных кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» начиная со дня размещения театром информации об отмене на официальном сайте www.teremok.vologda.ru и в кассовых залах театра до даты и времени, когда мероприятие/первое мероприятие абонемента должно было состояться, а также в течение 10 (десяти)

календарных дней с даты, когда мероприятие/первое мероприятие абонемента должно было состояться. В случае отмены мероприятия зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

6.11. Билеты, а также чеки, купленные на мероприятие, которое было впоследствии заменено или перенесено театром, действительны на вновь объявленное мероприятие.

6.14. При замене или переносе мероприятия возврат билетов производится по инициативе зрителя в билетных кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок», до изначально установленной даты и времени начала замененного или перенесенного мероприятия. В случае замены или переноса мероприятия зрителю, вернувшему билет и предъявившему чек в установленный срок, возмещается полная стоимость билета.

6.15. При возврате зрителем билета в случаях, установленных п.п. 6.11. настоящих Правил, билетные кассиры БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета при предъявлении чека.

6.16. Возврат платежа при возврате билетов/абонементов в билетные кассы производится только за билеты, при предъявлении чека и приобретенные в билетных кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок». Возврат платежа за билеты, купленные за наличный расчет, производится наличными денежными средствами. Возврат платежа за билеты, приобретенные с использованием банковских карт, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом.

6.17. Возврат билета/абонемента в случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

6.18. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.6.17. настоящих Правил, зритель имеет право при возврате билета/абонемента и предъявлении чека:

6.18.1. не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента получить обратно 100% цены билета/абонемента;

6.18.2. менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия

абонемента получить обратно 50% цены билета/абонемента; 6.18.3. менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента получить обратно 30% цены билета/абонемента.

6.19. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 6.17 настоящих Правил, менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия/дня проведения первого мероприятия абонемента билеты/абонементы к возврату не принимаются, стоимость билета/абонемента, уплаченная зрителем, не возвращается.

6.20. В случае возврата билетов/абонементов на мероприятия БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» по запросу зрителя (п. 6.17, настоящих Правил) зритель должен лично обратиться в кассу БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» в часы работы касс и представить следующие документы:

6.20.1. Заявление на возврат платежа на возвращаемый билет с указанием причины возврата билета. В заявлении зритель должен указать фамилию, имя, отчество, наименование, а также дату и время начала проведения мероприятия, стоимость (цену) билета, порядок оплаты билета (наличный расчет, оплата по банковской карте), причину возврата билета в случаях, установленных п. 6.17. настоящих Правил;

6.20.2. Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);

6.20.3. Билет;

6.20.4. Кассовый чек, подтверждающий факт покупки билета за наличный расчет или с использованием банковской карты в билетной кассе БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

6.21. В день предоставления зрителем всех документов, указанных в п.6.17. настоящих Правил, билетный кассир БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» рассматривает заявление и осуществляет возврат билета/абонемента, в течение 3 (Трех) дней с даты принятия решения по заявлению зрителя проводит возврат денежных средств через ККТ способом, аналогичным способу покупки билета/абонемента.

7. Правила покупки и возврата билетов через официальный сайт www.teremok.vologda.ru

7.1. На официальном сайте www.teremok.vologda.ru можно приобрести билеты на мероприятия БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

7.2. Для приобретения билетов через сайт необходимо нажать на кнопку "Купить билеты" на главной странице сайта либо в разделе "Афиша", выбрав конкретное мероприятие. При нажатии кнопки зритель переходит в автоматизированную систему бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» Общество с ограниченной ответственностью «Гриф Т» («QuickTickets.ru») и осуществляет действия, предлагаемые указанной системой.

7.3. Приобретение билетов через сайт осуществляется только с использованием банковской карты.

7.4. Приобретая билет через сайт, зритель получает на указанный им адрес электронной почты электронный билет и кассовый чек. Электронный билет должен соответствовать образцу, определенному п.6.5. настоящих Правил. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

7.5. Электронный билет и кассовый чек зрителю необходимо самостоятельно распечатать и предъявить на линии контроля. Театр не предоставляет услугу печати электронного билета и кассового чека в билетных кассах БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок».

7.6. Электронный билет действителен для одного лица независимо от возраста и дает право однократного прохода на указанное в электронном билете мероприятие.

7.7. Распечатанный электронный билет и кассовый чек с исправлениями считаются недействительными.

7.8. Возврат билетов, приобретенных через сайт, производится зрителем с учетом требований и ограничений, установленных п.п. 6.8., 6.10., 6.11., 6.14., 6.17., 6.18., 6.19. настоящих Правил, а так же в порядке, установленном автоматизированной системой бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» Общество с ограниченной ответственностью «Гриф Т» («QuickTickets.ru»).

7.9. Возврат платежа осуществляется на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты.

7.10. БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» не несет ответственности за временное прекращение работы сайта.

7.11. БУК ВО "Вологодский областной театр кукол «Теремок» не несет

ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта и несанкционированного доступа к сайту.